

申込書

2020 メディコムフェア

久留米

2/8[±] 会場：久留米翠香園ホテル

セミナー 医療機関における接遇講座～基礎からクレーム対応まで～

- ・接遇における基礎知識
 - ・患者受付～会計までの対応方法
 - ・クレーム対応方法(待ち時間が長いとき・金額の間違いなど)
- 【定員：30名】(定員になり次第、受付を終了させていただきます)

に✓印を付け、必要事項をご記入の上、FAXにてお申し込みください。

セミナーへのご参加について **15:00～16:00**

参加する 既に申し込み済みですが、1医療機関・薬局様、2名までとさせていただきます。 参加予定人数 名様

展示会へのご参加について **14:00～18:30**

参加する *ご来場参加予定人数をお教えください。 参加予定人数 名様

その他、ご要望事項がございましたら是非ご記入ください。

貴医療機関名			
住 所			
参加者氏名 (代表者)			
ご連絡先	TEL ()	FAX ()	

参加お申し込みはこちらへ

メディコム福岡株式会社
専用FAX.092-473-4675

ご案内担当者

【下記の個人情報の取扱いについてご同意の上ご記入ください】
●ご記入は任意ですが、お預かりした個人情報、お申し込みいただいた商品やサービスの把握、事務連絡のほか、各種ご案内(刊行物、展示会、セミナー等)やアンケート、広告等の商品やサービスの営業に活用させていただきます。●当社は、個人情報を適切に管理し、漏洩の防止に努めるとともに、法令に定める場合を除き、事前に本人の同意を得ることなく第三者に提供及び委託いたしません。●お客様情報についての調査、訂正・削除を希望される場合は、お手数ですが上記連絡先までご連絡ください。速やかに対応させていただきます。

対面型薬剤情報システム
ドラッグスターリード

DrugstarLead

処方変更は服薬指導の重要ポイント



その場で印刷



画面上の「印刷」をタップして、患者さんにお渡しする処方箋を印刷することができます。



画面で前回と今回の処方内容と比較しながら、注意点を説明します。



患者さんは自宅にて、印刷した処方箋で注意点を確認できます。ご家族にも情報が伝わります。

医療機関における接遇講座～基礎からクレーム対応まで～

麻生医療福祉専門学校

講師 進 ヒロミ

主催
メディコム福岡株式会社
<http://www.medicomfukuoka.co.jp/>
久留米営業所
TEL:0942-44-9688 FAX:0942-44-9689

2020 メディコムフェア

医療機関における接遇講座～基礎からクレーム対応まで～

麻生医療福祉専門学校
講師 進 ヒロミ (しん ひろみ)



久留米会場 2/8[±]

展示会 14:00～18:30 セミナー 15:00～16:00

会場 久留米翠香園ホテル <http://www.suikoyen.co.jp/>
1F ガーデンホール
〒830-0015 福岡県久留米市鶴原町87 TEL.0942-35-5351

medicom

OPEN